

TELEFONISTAS



www.formacionalcala.es



Índice

18
CURSOS
UNIVERSITARIOS
Y CURSOS DE
ESPECIALIZACIÓN

4
CURSOS



9
CURSOS



5 CURSOS



DIPLOMAS Y CERTIFICADOS	3
DESCUENTOS	4
CURSOS	6
MATERIALES, EVALUACIÓN Y TUTORÍAS.....	10
MODALIDADES DE PAGO	15
MATRÍCULA	16



Descarga Play Store:
bit.ly/app-fa

+ info en app.formacionalcala.es

DIPLOMAS Y CERTIFICADOS

LOS DIPLOMAS SON EMITIDOS ÚNICAMENTE POR LAS UNIVERSIDADES CERTIFICADORAS DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS.

(Ley 44/2003 de Ordenación de las Profesiones Sanitarias. Art. 35.1. Consulte el baremo de su Comunidad Autónoma)

ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL, AJUSTADOS A BAREMOS OFICIALES Y PUNTUABLES EN:

Concursos, Traslados, Oposiciones, Bolsas de contratación, Carrera profesional, Trienios...

* Consulte el baremo de su comunidad

RECONOCIMIENTO OPCIONAL

El alumno/a tiene la opción de poder incluir en el diploma de su máster/experto universitario, el reconocimiento

de la **APOSTILLA DE LA HAYA**.

* [El trámite tiene un coste adicional. Consúltenos]



¿CONOCES LOS "PACKS-FA"?

DESCUENTOS, REGALOS Y PROMOCIONES RELÁMPAGO DE PACKS DE CURSOS DE MÁS DEL **65% DE DESCUENTO**.

CONSULTA www.formacionalcala.es, REDES SOCIALES, LLÁMANOS O POR WHATSAPP 670 966 281

INSCRIPCIÓN PERMANENTE

- Las carreras sanitarias son las titulaciones profesionales con mejores perspectivas laborales. Además, posee buenas perspectivas a largo plazo, ya que se prevé que la demanda de los profesionales de la salud aumente proporcionalmente al envejecimiento de la población, profesiones en las que predominan las mujeres, ya que consiguen el 83,5% de las contrataciones.
- Las carreras sanitarias ofrecen las mayores salidas profesionales.

(Informe Randstad Profesionales Salidas Laborales).

¿ERES ESTUDIANTE DE ÚLTIMO AÑO DE GRADO?

- Si eres estudiante de último año de grado o técnico superior.
- Tenemos promociones y descuentos especiales para ti y tus amigos.

CONTACTA CON NOSOTROS www.formacion-alcala.es



PRÁCTICAS DE EMPRESA

- Realiza tus prácticas en una empresa cercana a tu domicilio y relacionada con la temática del curso, master o experto universitario en el que te matricules. Para ajustarnos a todas las categorías profesionales, disponemos de convenios de prácticas con diferentes hospitales, clínicas, residencias, colegios...
- Si estás interesado en otro centro donde te interese realizar prácticas profesionales, podemos realizar un Convenio con el mismo.



¿TE GUSTARÍA RECIBIR ESTE CATÁLOGO DE TELEFONISTAS?

Subscríbete a nuestra newsletter www.formacionalcala.es para disfrutar de todos nuestros contenidos actualizados y noticias.

- Solicita cualquier catálogo específico según categoría profesional.
- Puedes descargarlo directamente desde la web.



¿TE GUSTARÍA ASISTIR A NUESTROS CONGRESOS ON-LINE Y PUBLICAR EN LA REVISTA NPunto?

Con Reconocimiento de interés sanitario, CFC, Asociaciones profesionales...



Participa en congresos virtuales con acreditación.
www.congresos.formacionalcala.es

Un nuevo metodo de aprendizaje, dónde podrás escuchar, ver e interactuar en directo con grandes profesionales del sector de la salud.

Con tu asistencia podrás beneficiarte de publicar en la revista para profesionales de la salud **NPunto**.



18 CURSOS





400 h

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA SALUD

Evaluación. 100 Preguntas tipo test



Universidad Europea
Miguel de Cervantes



250 h

HABILIDADES SOCIALES

Evaluación. 100 Preguntas tipo test



Universidad Europea
Miguel de Cervantes



250 h

GESTIÓN TELEFÓNICA EFICAZ

Evaluación. 45 Preguntas tipo test



Universidad Europea
Miguel de Cervantes



250 h

CALIDAD TOTAL: EL FACTOR HUMANO

Evaluación. 40 Preguntas tipo test



Universidad Europea
Miguel de Cervantes



200 h

ESTRATEGIAS Y COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

Evaluación. 10 Supuestos



universidad
SANJORGE
GRUPO SANABLER



200 h

ERGONOMÍA. BIENESTAR Y PRODUCTIVIDAD LABORAL

Evaluación. 100 Preguntas tipo test / 9 Supuestos



universidad
SANJORGE
GRUPO SANABLER



150 h

ATENCIÓN EFICIENTE AL USUARIO DE SERVICIOS SANITARIOS

Evaluación. 5 Supuestos



universidad
SANJORGE
GRUPO SANABLER



150 h

INGLÉS PRÁCTICO PARA PERSONAL DDE SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS

Evaluación. 10 Supuestos



universidad
SANJORGE
GRUPO SANABLER

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

(PODEMOS RESOLVER TUS DUDAS POR WHATSAPP)



Whatsapp
670 966 281 953 585 330

LUNES - JUEVES

8.00h A 14.00h

16.00h A 19.00h

VIERNES

8.00h A 14.00h



125 h

**RELACIONES INTERPERSONALES.
TRABAJO EN EQUIPO**

Evaluación. 100 Preguntas tipo test / 4 Supuestos



125 h | 12,5 cr.LRU

EL VALOR DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Evaluación. 75 Preguntas tipo test



110 h | 11 cr.LRU

**CÓMO MEJORAR LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL**

Evaluación. 75 Preguntas tipo test



110 h | 11 cr.LRU

**LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL**

Evaluación. 75 Preguntas tipo test



100 h

MOTIVACIÓN LABORAL EN LA ADMINISTRACIÓN

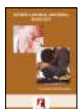
Evaluación. 6 Supuestos



100 h

**CONFIDENCIALIDAD EN EL REGISTRO
DE DATOS DEL PACIENTE**

Evaluación. 25 Test / 6 Supuestos prácticos



100 h

**ESTRÉS OCUPACIONAL
EN PERSONAL DE INSTITUCIONES
SOCIO SANITARIAS**

Evaluación. 100 Preguntas tipo test / 4 Supuestos



75 h | 3 ECTS

**VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD: FACTORES QUE
INFLUYEN. DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y
TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO**

Evaluación. 40 Preguntas tipo test



HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

(PODEMOS RESOLVER TUS DUDAS POR WHATSAPP)



**Whatsapp
670 966 281 953 585 330**

LUNES - JUEVES

8.00h A 14.00h

16.00h A 19.00h

VIERNES

8.00h A 14.00h



75 h | 7,5 cr.LRU

COMUNICACIÓN Y COMPORTAMIENTO SOCIAL

Evaluación. 67 Preguntas tipo test



50 h | 5 cr.LRU

LAS HABILIDADES SOCIALES PARA EL DESARROLLO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Evaluación. 50 Preguntas tipo test



¿NO CONOCES LOS "PACKS-FA"?

CONSULTA LA WEB www.formacionalcala.es, REDES SOCIALES, LLÁMANOS O POR WHATSAPP 670 966 281 PARA PODER PERSONALIZAR TU PACK A MEDIDA.

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

(PODEMOS RESOLVER TUS DUDAS POR WHATSAPP)



Whatsapp
670 966 281 953 585 330

LUNES - JUEVES

8.00h A 14.00h

16.00h A 19.00h

VIERNES

8.00h A 14.00h

MATERIAL, EVALUACIÓN Y TUTORÍAS DE LOS CURSOS

Libro-Manual del curso en el que se ha matriculado	●	●
Pdf del curso en el que se ha matriculado	●	
Cuadernillo de evaluación	●	●
Evaluación en plataforma	●	
Hoja-Formulario para realizar el examen	●	●
Tutorías Telefónicas/Email/Fax/Carta	●	●
Tutorías por plataforma Elearning	●	
Sobre con Franqueo Pagado en Destino	●	●
Encuesta de Opinión, Evaluación y Satisfacción	●	●
Bloc de Notas con Calendario Anual	●	●
Normas y Procedimientos	●	●
Marcapáginas	●	●
Caja embalaje por paquetería urgente I	●	●

Beneficiarios

- 1. Demandantes de empleo** en situación de paro continuada que aporten la tarjeta correspondiente.
- Nacionalidad **extranjera, residentes en su país natal** que lo acrediten.

3. ¿Eres recién titulado?

Si eres recién titulado puedes disfrutar de beca durante **UN AÑO** tras la fecha de tu graduación universitaria;

- Indispensable **no tener experiencia laboral** demostrable previa tras su titulación.

* *Ayudas no acumulables a otras promociones publicitarias.*

* *Válida para el formato PDF/ONLINE en pago único.*



PUBLICAMOS TU TESINA O TRABAJO FIN DE MÁSTER

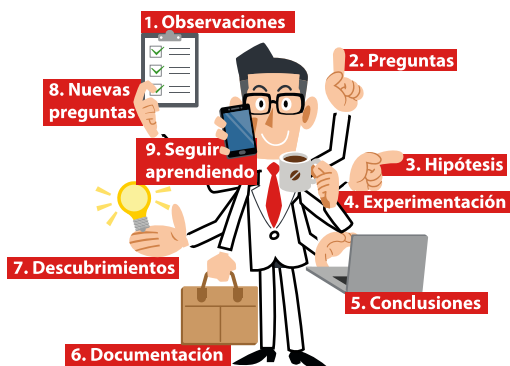
a. Únicamente se aceptarán trabajos de tesina o fin de máster/experto universitario de **Formación Alcalá**.

b. Se pretende, únicamente, dar la **máxima difusión posible al trabajo** realizado por el AUTOR de la tesina, mediante divulgación de la obra; empleando los canales de distribución nacional e internacional del Grupo Editor RCA.

c. Estilo Vancouver y **referencias bibliográficas**: <http://www.upch.edu.pe/vrinve/doc/nvanco.htm>, <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/citas.htm>, http://www.fisterra.com/recursos_web/mbe/vancouver.asp, <http://www.icmje.org>

d. **Método científico***:

* [Autor/a se ceñirá a las pautas y normas del método científico para la elaboración de la obra para que conserve los cánones de calidad y excelencia necesarias entre la comunidad profesional]



e. La **publicación de su tesina**:

- Llevará **Depósito Legal e ISBN** del Ministerio de Cultura, Educación y Deporte de **Grupo Editor RCA**.
- La cesión se entiende hecha con carácter exclusivo, en la modalidad de libro en **edición rústica, formato 17x23,5cm., sin solapas, papel de 80 gr., portada a color e interior en blanco y negro**.
- La publicación se realizará **bajo la modalidad de libro independiente** con su mencionado ISBN propio bajo el nombre del AUTOR/A y la autoría aparecerá de este modo en el tomo o volumen bajo el título presentado por el propio AUTOR/A.
- Será **comercializada y publicada** (entre otras) en la librería de la web www.rcagrupoeeditor.es bajo impresión a demanda y de distribución nacional e internacional.
- Se llevará a cabo un **contrato de edición** con cada autor/a. El presente tipo de edición se regirá y será interpretado de acuerdo con lo que prevé la **Ley de Propiedad Intelectual Vigente**.
- Formación Alcalá se reserva la opción de NO publicar la tesina, únicamente, **si no se cumplen los requisitos mencionados**.
- **Formación Alcalá NO le garantiza que la publicación sea puntuable** en bolsas de trabajo u oposiciones, si bien lo es en muchas de ellas y siempre es un valor diferencial en baremos profesionales.
- **Si aun no eres alumno de algún Máster/Experto de Formación Alcalá, bajo estas premisas, PUBLICAMOS TU TESINA con un coste de 250€.** Consulta en tutorias@formacionalcala.es.

BAREMOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Si tienes dudas, en nuestra web www.formacionalcala.es/bolsas-contratacion podrás encontrar el contacto de tu comunidad autónoma.



PUNTUACIÓN MÁXIMA

- 20 puntos
- 100 puntos
- 16 puntos (Cursos de especialización + investigación)
- 5 puntos
- 1 punto
- 4 puntos
- 13 puntos (Publicación + formación continuada + docencia)
- 3 puntos

BAREMACIÓN POR LIBRO Y CAPÍTULO

- | | | |
|---|--|--|
| <p>1 Publicaciones en libros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Libro completo: 1 punto - Capítulo del libro: 0,3 puntos <p>2 Publicaciones científicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Libro completo: 10 puntos - Capítulo del libro: 3 puntos <p>3 - Capítulo libro (máx. 1 por libro): 0,6 puntos</p> <p>4 - Libro: 1 punto</p> <p>4 Capítulo libro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nacional: 0,15 puntos - Internacional: 0,30 puntos <p>5 - Autor encargado de libro: 1,5 puntos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capítulo libro: 0,75 puntos | <p>6 Publicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Libros: 0,5 puntos - Publicar como primer autor: 0,50 puntos - Publicar como segundo autor o último firmante: 0,35 puntos <p>7 Publicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer autor: 0,25 puntos - Segundo a sexto autor: 0,1 puntos <p>8 Capítulo libro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer autor: 0,5 puntos - Resto autores: 0,25 puntos <p>9 - Libro: 0,75 puntos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capítulo libro: 0,15 puntos <p>10 Capítulo libro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer autor: 0,6 puntos - Resto autores: 0,3 puntos | <p>5 Libro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nacional: 0,50 puntos - Internacional: 1 punto <p>6 Libro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer autor: 2,5 puntos - Resto autores: 1,25 puntos <p>7 Libro: 1 punto</p> |
|---|--|--|

¿Tienes cursos
con más de
5 años y
quieres
actualizarlos?

953 585 330

OBTÉN UN CERTIFICADO UNIVERSITARIO
DE CALIFICACIONES/NOTAS Y COMPETENCIAS
PROFESIONALES A LO LARGO DEL MÁSTER/EXPERTO:

- Con fines laborales
- Becas
- Prácticas
- ...

[El trámite tiene un coste adicional. Consúltenos]

ACTUALIZA TUS DATOS

- Si realizaste algún cambio de dirección postal, teléfono de contacto, email, categoría profesional, etc. es importante nos lo notifiques (mediante un WhatsApp al 670966281 o email: info@formacionalcala.es para estar actualizado de novedades de oposiciones, ofertas de trabajo, noticias, legislación...

DIPLOMAS

- Una vez recibida, superada y aprobada la evaluación; el alumno recibirá por correo ordinario los diplomas en **un plazo aproximado de cuatro meses** (según el tipo de acreditación).



CONTENIDOS DIFERENCIADORES

- Los contenidos formativos se ajustan a los conocimientos y actualidad profesional que se demandan en las áreas de salud, educación, empresa, social, certificados de profesionalidad, etc. y a las exigencias de calidad reconocidas y certificadas por Bureau Veritas bajo el criterio de calidad ISO 9001 que desde el año 2008 vienen avalando los mismos.
- Una característica diferenciadora de nuestros materiales con respecto a los que pueden encontrarse en el mercado tradicional, es la constante y rigurosa actualización de contenidos, autoexigida internamente por las permanentes actualizaciones que las materias impartidas tienen lugar e históricamente reconocida por nuestros alumnos.

MOOC Y CURSOS GRATIS

Ej: Cocina, administrativo, medicina...



SITUACIÓN LABORAL

- Miles de alumnos han conseguido mejorar su situación laboral con Formación Alcalá.
- 260.000 alumnos formados (Certificados por Bureau Veritas ISO 9001)
- Más de 18 años de experiencia formando profesionales
- Catálogos formativos específicos por profesionales
- Un completo equipo docente a tu servicio
- Materiales propios 100%
- Sistema Todo Incluido

Premiamos tu **FIDELIDAD**

Acumula Cursos, Expertos o Master y obtén
CURSOS GRATIS

MODALIDADES DE PAGO

INCLUYA SU DNI EN EL CONCEPTO DE INGRESO O TRANSFERENCIA

EL PAGO PODRÁ REALIZARSE MEDIANTE INGRESO O TRANSFERENCIA BANCARIA A NOMBRE DE FORMACIÓN ALCALÁ.

- **UNICAJA - IBAN: ES97 / 2103 / 0386 / 55 / 0030003000 - SWIFT: UCJAES2M**
- **BBVA - IBAN: ES43 / 0182 / 3353 / 55 / 0201581401 - SWIFT: BBVAESMMXXX**
- **La Caixa - IBAN: ES61 / 2100 / 1886 / 28 / 0200130140 - SWIFT: CAIX ES BB XXX**
- **TRIODOS BANK - IBAN: ES85 / 1491 / 0001 / 23 / 2114209410 - SWIFT: TRIOESMMXXX**
- WESTERN UNION, GIRO POSTAL O TELEGRÁFICO A LA DIRECCIÓN:
Formación Alcalá. Pol. Ind. Retamal. Calle olivo, 6. 23680. Alcalá la Real (Jaén).
- PAGOS DESDE FUERA DE ESPAÑA: POR SISTEMA IFS Y POR UPU ELECTRÓNICO.
- DIRECTAMENTE EN LA SEDE: Pol. Ind. Retamal. Calle olivo, 6. 23680. Alcalá la Real (Jaén).
- TARJETA DE CRÉDITO - DESDE www.formacionalcala.es (visa, mastercard, maestro,...)
- PAYPAL

CONVALIDACIONES

- Para aquellos alumnos/as que hayan realizado algún curso que coincida con algún módulo del master o experto universitario y lo superasen satisfactoriamente, pueden convalidar el mismo sin necesidad de reevaluar esta parte y descontar el precio del mismo (consulte los cursos que disponen de esta opción).

CONSULTA TODAS NUESTRAS CATEGORÍAS PROFESIONALES

www.formacionalcala.es

HOJA DE MATRÍCULA

1. BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN (PUEDE FOTOCOPIARLO) DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO (EN MAYÚSCULAS)
2. RESGUARDO DE INGRESO O TRANSFERENCIA BANCARIA
3. FOTOCOPIA DEL DNI O PASAPORTE

Se enviará a la secretaría técnica de FORMACIÓN ALCALÁ, CIF B-23432933, para formalizar oficialmente su matrícula. Persona jurídica responsable Formación Alcalá SL.

- POR CORREO ELECTRÓNICO: info@formacionalcala.es
- POR CARTA A: FORMACIÓN ALCALÁ. Polígono industrial el Retamar. Calle olivo, 6. 23680 Alcalá la Real (Jaén)
- POR WHATSAPP (670 966 281)

Indique el número y/o nombre de los cursos que desee matricularse:

.....
.....
.....

Categoría profesional:

Apellidos y nombre:

Fecha de nacimiento: DNI:

Dirección completa:

Población y C.P.: Provincia:

Teléfono móvil: Teléfono fijo:

Correo electrónico:

Fecha y entidad del pago de matrícula:

¿Se ha matriculado anteriormente con Formación Alcalá?

En a de año FIRMA

Responsable del tratamiento: Formación Alcalá S.L. Finalidad: Gestionar tu consulta o la prestación del servicio contratado, así como para remitirte comunicaciones comerciales con ofertas y promociones sobre nuestros servicios. Legitimación: Consentimiento del interesado/a y ejecución del contrato de servicios. Destinatarios: Tus datos serán tratados por nuestro proveedor de servicios de Hosting Raiola Networks, entidad que también cumple con el RGPD. Además, dependiendo del país en el que residas es posible que necesitemos realizar transferencias internacionales de datos para la correcta prestación del servicio contratado. Derechos: Tienes derecho a acceder, rectificar, portar, limitar, oponerse y que sus datos personales sean suprimidos, así como a acudir a la autoridad de control (www.aepd.es). Contacto del delegado de protección de datos: dpd@formacionalcala.es
Información adicional: Puedes conocer toda la información relativa al tratamiento de tus datos personales consultando nuestra política de privacidad o escribiendo un email a la dirección indicada.

- HE LEÍDO Y ACEPTO [LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#), [LAS CONDICIONES DE USO](#) y [LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN](#)
 SI, DESEO RECIBIR INFORMACIÓN DE FORMACIÓN ALCALÁ (PRODUCTOS, OFERTAS...)

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos, le informamos de que FORMACIÓN ALCALÁ S.L., con CIF nº: B23432933 y con domicilio social en Pol. Ind. El Retamar, C/ Olivo nº 6, CP 23680, Alcalá la Real, Jaén, España es la responsable del tratamiento de sus datos personales con la finalidad de mantener su relación con la formación contratada. Asimismo, para realizar la correcta matriculación del alumno, es necesario comunicar sus datos a la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC), con NIF A-47402821, y con domicilio en C/ Padre Julio Chevalier 2 Valladolid. Los datos comunicados a la Universidad Europea Miguel de Cervantes serán los relacionados con el proceso de preinscripción, admisión, matriculación, impartición, calificación y expedición del título con la Universidad Europea Miguel de Cervantes. La base del tratamiento es la preinscripción, contrato o inscripción para el curso universitario de especialización, experto universitario, especialista universitario o máster. Se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá dirigirse al responsable del fichero de FORMACIÓN ALCALÁ S.L., e informar a la Universidad Europea Miguel de Cervantes, S.L.U., en la dirección: C/ Padre Julio Chevalier 2, 47012 Valladolid o en el email pdcp_derechos@uemcs.es.

- ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA UEMC*. *(Rellenar con una X en el caso de la matriculación de Máster, Expertos Universitarios y Cursos de la UEMC).