



# **MÁSTER UNIVERSITARIO**

**en Prevención del Acoso y Mediación  
de Conflictos en el Entorno Escolar**

 1500 H

 60 ECTS



## Información general

El Máster Universitario en Prevención del Acoso y Mediación de Conflictos en el Entorno Escolar es un máster oficial de posgrado diseñado para ofrecer a los estudiantes las herramientas necesarias para prevenir y abordar el acoso escolar y otros conflictos que puedan surgir en el entorno educativo.

Este máster tiene como objetivo principal proporcionar a los estudiantes una formación sólida y actualizada sobre los diferentes tipos de acoso escolar y su prevención, así como la mediación de conflictos y la resolución de problemas en el ámbito educativo. Se trata de un programa que ofrece una visión completa y realista de los retos que se enfrentan en el día a día en el entorno escolar.

Durante el Máster, los estudiantes tendrán la oportunidad de desarrollar habilidades y competencias en la prevención del acoso escolar, la mediación y resolución de conflictos, la atención a la diversidad y la inclusión, y la promoción de un clima escolar positivo. Además, aprenderán a diseñar y llevar a cabo programas de prevención y de intervención eficaces, así como a trabajar en equipo y a comunicarse de manera efectiva.

El Máster Universitario en Prevención del Acoso y Mediación de Conflictos en el Entorno Escolar está dirigido a profesionales, que deseen ampliar sus conocimientos en este ámbito y especializarse en la prevención del acoso escolar y la mediación de conflictos.



1500 H



60 ECTS



Online



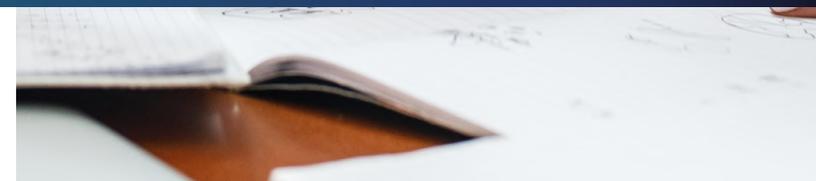
Equipo docente especializado



Pago fraccionado



Puntuable y baremable



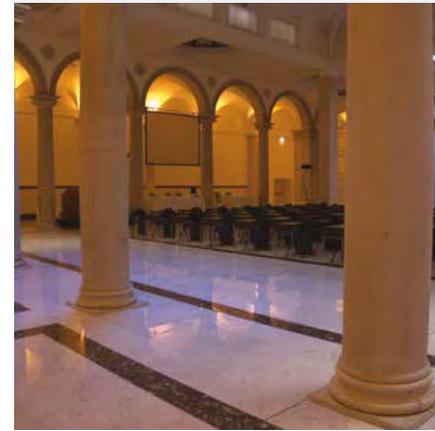
## Certificación

Al realizar el Máster Universitario en Prevención del Acoso y Mediación de Conflictos en el Entorno Escolar (60 créditos ECTS) obtendrás una titulación oficial (primer nivel) de la Universidad Guglielmo Marconi de Italia, la cual está acogida al Plan Bolonia y al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Para el alumnado que lo desee, el máster podrá ser convalidado como titulación oficial de acuerdo al marco educativo de cada país según la normativa de este. (Alumno extracomunitario consulte la normativa).



## Modelo de Diploma de la Universidad Guglielmo Marconi

Todos los alumnos al finalizar su Máster Oficial recibirán, aparte de su expediente académico apostillado, un diploma como el siguiente:



## Objetivos

- Desarrollar una comprensión profunda de los conceptos teóricos y prácticos relacionados con la prevención del acoso y la mediación de conflictos en el entorno escolar.
- Identificar y analizar las diferentes formas de acoso y conflictos en el entorno escolar, así como sus causas y consecuencias.
- Aplicar estrategias de prevención y mediación de conflictos para mejorar la convivencia y la inclusión en el entorno escolar.

## Competencias

- Adquirir conocimientos avanzados en el ámbito de las urgencias, emergencias y cuidados intensivos.
- Desarrollar habilidades en el manejo de situaciones críticas y emergencias sanitarias.
- Aprender a aplicar protocolos y guías de actuación en el ámbito de las urgencias y cuidados críticos.
- Adquirir competencias en técnicas de reanimación cardiopulmonar y soporte vital avanzado.
- Desarrollar habilidades en el manejo de ventilación mecánica en pacientes críticos.

## Salidas profesionales

El Máster Universitario en Prevención del Acoso y Mediación de Conflictos en el Entorno Escolar está diseñado para formar profesionales capaces de trabajar en la prevención, detección e intervención en situaciones de acoso escolar y conflictos en el entorno educativo. Algunas de las salidas profesionales para los titulados en este máster son:

- Especialista en prevención y resolución de conflictos en el ámbito educativo: Los profesionales capacitados en este máster pueden trabajar en centros educativos como asesores en la prevención y resolución de conflictos, en colaboración con el equipo docente y las familias.
- Coordinador de programas de mediación escolar: Pueden coordinar programas y proyectos de mediación escolar en los que se forme a los estudiantes para ser mediadores y promover una cultura de la resolución pacífica de conflictos en la comunidad educativa.
- Profesor de educación secundaria y universitaria: Los titulados en este máster pueden desempeñar la docencia en asignaturas relacionadas con la prevención del acoso y la mediación de conflictos en el entorno escolar en la educación secundaria y universitaria.



## Requisitos para la inscripción

En caso de tener más solicitudes que plazas, tendrán prioridad aquellos profesionales que tengan experiencia en áreas de urgencias, emergencias y cuidados intensivos por orden de inscripción.

La documentación necesaria para la inscripción en este máster oficial, es:

- Copia de DNI o Pasaporte.
- Copia del Título Universitario.
- Copia del Expediente Académico.
- Solicitud de Matrícula rellena y firmada.

## Duración

El alumno dispondrá de un tiempo de 12 meses para realizar el máster oficial.

## ¿A quién va dirigido?

El Máster Universitario en Educación y Promoción en Salud está dirigido a:

- Graduados en áreas relacionadas con la salud, la educación, la psicología y otros campos afines que deseen profundizar en sus conocimientos sobre la promoción de la salud y la educación en salud.
- Profesionales que trabajan en áreas de la salud, la educación y la promoción de la salud que deseen actualizar y ampliar sus conocimientos en este ámbito.
- Docentes y profesionales de la educación interesados en la promoción de la salud y la educación en salud.
- Profesionales que trabajan en organizaciones no gubernamentales y en el sector privado relacionado con la promoción de la salud.
- Personal de instituciones públicas relacionadas con la salud, la educación y la promoción de la salud.
- Profesionales de la investigación y de la evaluación en salud y educación.

## Contenidos

### **Módulo I. Acoso Escolar y Convivencia en las Aulas. Prevención e Intervención**

Este módulo aborda el concepto de acoso escolar, su origen y evolución, así como los factores sociales que han influido en su desarrollo. Se presentan estrategias de prevención e intervención tanto desde el ámbito educativo como familiar, junto con programas de mejora de la convivencia escolar. Además, se estudian competencias clave como la mediación, la inteligencia emocional y la educación en valores para afrontar el acoso.

### **Módulo II. Niños y Adolescentes Difíciles. Evaluación, Diagnóstico, Tratamiento y Prevención**

Se profundiza en el desarrollo infantil y adolescente, analizando factores que influyen en el aprendizaje y en la conducta agresiva. Se presentan metodologías para la evaluación de trastornos del comportamiento, así como estrategias de intervención y prevención en el entorno escolar para mejorar la convivencia y prevenir conductas violentas.

### **Módulo III. Acoso Escolar a Través de las Nuevas Tecnologías. Cyberacoso y Grooming**

Explora el impacto del acoso escolar en el entorno digital, incluyendo el ciberacoso y el grooming. Se estudian las consecuencias legales, las estrategias de detección y prevención, así como el papel del docente y la institución educativa en la gestión de estos problemas. También se analizan programas de educación en valores y medidas de prevención dentro de los centros escolares.

### **Módulo IV. Maltrato Infantil. Prevención e Intervención**

Este módulo se centra en la detección e intervención en casos de maltrato infantil, incluyendo abuso físico, psicológico y sexual. Se abordan las causas, consecuencias y legislación aplicable, así como estrategias de afrontamiento para familias y profesionales. Se estudia la violencia intrafamiliar, la influencia del contexto educativo y los factores que contribuyen a la aparición de hijos maltratadores.

### **Módulo V. La Autoprotección Infantil**

Se presentan estrategias de protección infantil frente a situaciones de abuso y acoso, incluyendo planes de prevención y programas escolares de concienciación. Se analiza la respuesta legal ante el acoso escolar y la delincuencia juvenil, abordando la responsabilidad penal de los menores y las medidas de resolución de conflictos. Además, se incluyen guías de primeros auxilios y protocolos de actuación en emergencias escolares.

## Módulo VI. Las Habilidades Sociales. Elementos Clave en Nuestras Relaciones con el Mundo

Se estudian las habilidades sociales y su importancia en la convivencia, abordando la comunicación efectiva, los estilos de comportamiento y metodologías para el desarrollo de estas habilidades en el entorno educativo. Se incluyen prácticas para potenciar la interacción social positiva y la resolución de conflictos.

## Módulo VII. El Valor de la Inteligencia Emocional

Se profundiza en la psicología evolutiva infantil y adolescente, resaltando la importancia de la inteligencia emocional en la educación y la gestión del acoso escolar. Se introduce la práctica del mindfulness en el aula como herramienta de prevención del estrés y mejora del bienestar de docentes y alumnos.



# Trabajo Fin de Máster

1. Una vez completadas las evaluaciones correspondientes, se procederá a la realización del Trabajo Fin de Máster (TFM). Para ello, se deberá presentar la siguiente documentación:
2. **Solicitud:** El estudiante deberá presentar una solicitud que incluya la elección del tema del TFM, un cronograma preliminar y la autorización de consulta si se incluye material de investigación específico.
3. **Normativas y Guía de Elaboración:** Un documento que establece las pautas para la estructura del TFM, incluyendo las secciones requeridas como introducción, marco teórico, metodología, análisis de resultados y conclusiones. También se proporcionan directrices para el estilo, formato de citas (sistema Harvard), y se detallan las normas éticas a seguir.
4. **Formato de Portada:** El TFM debe presentar una portada que incluya el título, nombre del autor, nombre del tutor (que deberán de consultar con el departamento de tutorías), título del máster y la fecha de entrega.
- 5.
6. **Condiciones adicionales a considerar:**
7. El TFM debe tener una extensión entre 10.000 y 12.000 palabras. Debe presentarse en formato PDF, con una estructura clara y siguiendo el estilo y formato especificados en las normativas de la universidad.
8. Se llevará a cabo un acto de proclamación para marcar el final del máster cursado. En este evento, el alumno será convocado a una fecha y hora específicas mediante videoconferencia, donde tendrá la oportunidad de presentar un resumen de su trabajo. Previamente, el estudiante deberá enviar su trabajo final a través de la plataforma designada para su evaluación y calificación por parte del tutor correspondiente. El acto de proclamación no solo celebra el esfuerzo y dedicación del alumno, sino que también permite compartir los logros alcanzados durante el programa de máster.

## Evaluación

La nota final de todo el programa es sobre 110, debiendo tener un mínimo de 66 sobre 110.

Dentro de cada unidad didáctica hay un cuestionario test compuesto por 30 preguntas de opción múltiple (a/b/c). Para realizar dicho cuestionario, dispondrá de 2 intentos y de un tiempo estipulado para realizarlo. En el caso de hacer los dos intentos, se quedará con la calificación más alta. La nota máxima de cada unidad didáctica es sobre 30, debiendo obtener como mínimo 18 puntos.

Finalmente, la nota se calcula sumando las calificaciones numéricas obtenida en los diferentes cuestionarios tests y dividiéndolas entre el número de unidades didácticas. El resultado obtenido, se multiplica por 110 (nota final máxima) y luego se divide entre 30 (nota máxima de cada Unidad didáctica). A ese resultado final se añade la votación del trabajo final de máster, que será sobre 10.

	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de honor
Nota del 1-10	< 5	5-6	7-8	9 -< 10	10
Italia (1-30)	< 18	21	25-28	28 -< 30	30





*Infórmate gratis*



*mastersoficiales@faroedtech.com*



*+34 660 762 255*